

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der SWISSADMIN LTD.**

Version vom 20.01.2012

### **1. Vertragsgegenstand**

SWISSADMIN LTD. (nachfolgend "SWISSADMIN") verkauft den Kunden (nachfolgend "Kunde" genannt) die im Online Shop spezifizierten Waren zu den nachstehend aufgeführten Liefer- und Verkaufsbedingungen (AGB).

### **2. Vertragsabschluss**

Der Vertrag zwischen dem Kunden und SWISSADMIN kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und dessen Annahme durch die SWISSADMIN zustande. Der Auftrag des Kunden erfolgt per Telefon, schriftlich oder via Internet. SWISSADMIN nimmt den Auftrag an, indem sie dem Kunden (a) eine Auftragsbestätigung (per E-Mail) übermittelt oder (b) die bestellte Ware liefert (inkl. Rechnung).

### **3. Produkteangebot**

Sämtliche Angaben zu den Waren, die der Kunde im Rahmen des Bestellvorganges erhält, sind unverbindlich. Insbesondere sind Änderungen in Design und Technik, welche die Funktionalität einer Ware verbessern, sowie Irrtum bei Beschreibung, Abbildung und Preisangabe vorbehalten. Alle technischen Informationen zu den einzelnen Waren beruhen auf den Angaben der Hersteller und sind in diesem Rahmen verbindlich.

### **4. Zahlungsbedingungen**

Sämtliche Preise sind Richtpreise, die laufend dem Markt angepasst werden können. Sie verstehen sich in Schweizer Franken (Fr.), inklusive Mehrwertsteuer, Versand und inkl. SWICO Gebühr (Recycling Gebühr) wenn vorhanden. Transport- und Verpackungskosten werden im Preis bereits eingerechnet. Die Zahlung hat grundsätzlich netto innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung zu erfolgen. SWISSADMIN behält sich das Recht vor, auch bestehende Kunden nur per Nachnahme oder Vorauszahlung zu beliefern.

### **5. Lieferbedingungen**

Die bestellten Produkte können per Briefpost nur an eine Adresse in der Schweiz versandt werden. Online Bestellungen via Internet können weltweit getätigt werden. Soweit an Lager, werden die Produkte sofort an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert. Andernfalls erfolgt eine schriftliche oder telefonische Information über die Lieferverzögerung. Die Schadensregulierung erfolgt bei äusserlich sichtbarer Beschädigung der bestellten Ware nur gegen eine Bescheinigung des jeweiligen Frachtführers. Sollte ein bestelltes Produkt im Lieferzeitpunkt nicht mehr verfügbar sein, behält sich SWISSADMIN den Austausch des Produktes gegen ein gleichwertiges Produkt ausdrücklich vor.

### **6. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von SWISSADMIN. Diese ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist SWISSADMIN berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten (Rücktrittserklärung) und die Ware in ihren Besitz zu nehmen.

### **7. Rückgaberecht**

Der Kunde hat das Recht innerhalb einer Frist von 14 Werktagen, den Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen zu widerrufen und die Ware zurückzusenden. Die gelieferte Ware ist unbeschädigt, funktionsfähig, vollständig und in einwandfreier Originalverpackung zurückzuschicken. Online Bestellungen per Download können nicht zurückgenommen werden. Geöffnete Verpackung, insbesondere bei Software, gilt als nicht einwandfreie Originalverpackung und kann somit nicht mehr zurück genommen werden. Verlangen Sie vor Rücksendung beim Kundendienst der SWISSADMIN immer eine Autorisierung. Bei Nichterfüllung obengenannter Bedingungen erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 30.-. Das Rückgaberecht beginnt mit Eingang der Ware beim Kunden. Dieser trägt auch die Kosten der Rücksendung. Vom Rückgaberecht generell ausgeschlossen sind Papier sowie Artikel, die auf Kundenwunsch speziell angefertigt wurden. Hat der Kunde die Ware fristgerecht und ordnungsgemäss zurückgeschickt, erhält er von SWISSADMIN eine Gutschrift oder auf Wunsch eine Ersatzlieferung.

## **8. Mängelgewährleistung und Haftung**

Garantiefristen werden nicht zeitlich befristet gewährt. Ist ein Produkt nicht einsetzbar, wird dem Kunden ein gleichwertiges Nachfolgeprodukt ausgetauscht (Release Update). Soweit es die gesetzlichen Bestimmungen erlauben, ist die Schadensersatzhaftung ausgeschlossen. Insbesondere haftet SWISSADMIN nicht für Schäden, die auf unsachgemäßen Gebrauch oder natürlichen Verschleiss zurückzuführen sind oder für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind (Mangelfolgeschäden). Ebenso ausgeschlossen sind Schäden an Daten, die durch fehlerhafte Hardware oder durch den Einfluss anderer Software entstanden sind.

## **9. Geistiges Eigentum**

SWISSADMIN behält sich für jedes Design, jeden Text, jede Graphik auf ihrer Webseite alle Rechte vor. Das Kopieren oder jedwelche andere Reproduktion, der gesamten Webseite bzw. von Teilen dieser Webseite wird nur zu dem Zweck gestattet, eine Bestellung bei SWISSADMIN aufzugeben. Der Name SWISSADMIN, alle Seitenkopfzeilen, Navigationsleisten, Graphiken und Schaltflächensymbole sind Eigentum der SWISSADMIN. Alle anderen auf dieser Webseite zitierten Warenzeichen, Produktnamen oder Firmennamen bzw. - Logos sind das Alleineigentum der jeweiligen Berechtigten. An Abbildungen, Zeichnungen, Kalkulationen und sonstigen Unterlagen behält sich SWISSADMIN die Eigentums- und Urheberrechte vor. Vor ihrer Weitergabe an Dritte bedarf der Kunde der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von SWISSADMIN. Der Markennamen Clarina ist eingetragen und durch geltende Gesetze geschützt. Er darf im Zusammenhang mit Software und Handbüchern nur mit Genehmigung der SWISSADMIN verwendet werden.

## **10. Datenschutz**

SWISSADMIN versichert, bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes und der einschlägigen Rechtsnormen zu beachten. Die anlässlich der Bestellabwicklung anfallenden Kundendaten werden lediglich für interne Marktforschungszwecke genutzt. Eine Weitergabe an dritte Partnerunternehmen erfolgt nur soweit zur ordnungsgemässen Leistungserbringung (Bestellabwicklung) unbedingt erforderlich. Der Kunde erklärt sich mit dieser Nutzung seiner Daten einverstanden. Im übrigen hat er auf Anfrage jederzeit das Recht, die über ihn gespeicherten Daten einzusehen und deren Nutzung für interne Marktforschungszwecke zu verbieten.

## **11. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Die vorliegenden AGB und die Verträge, die aufgrund dieser AGB geschlossen werden, unterliegen schweizerischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand ist Aarau.

## **12. Schlussbestimmungen**

Beim Verkauf der im Online Shop von SWISSADMIN spezifizierten Waren gelten ausschliesslich die AGB in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Diese Geschäftsbedingungen gelten insbesondere auch, wenn sie von denjenigen des Kunden differieren sollten. Für die Lieferung von Software gelten darüber hinaus die dem Datenträgerbeiliegenden und/oder auf diesem enthaltenen Lizenzbestimmungen des Herstellers. Durch Öffnung des versiegelten Datenträgers erkennt der Kunde die Geltung dieser Bedingungen ausdrücklich an. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, berührt das die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Im übrigen behält sich SWISSADMIN jederzeitige Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.